

## Qualitätspolitik der *micro resist technology* GmbH

Die *micro resist technology* GmbH agiert als souveräner und unabhängiger Akteur in nationalen und internationalen Technologiemarkten wie der Mikroelektronik, Mikro- und Nanophotonik, Mikrosystemtechnik, Mikro-Optik, Mikro-Fluidik und Mikro-Sensorik. Als forschungs- und technologieorientiertes Unternehmen sind wir ausgerichtet am Business Excellence Modell. Die Ansprüche unserer Qualitätspolitik sind nach folgenden Kriterien ausgerichtet:

### **Kundenorientierung – extern und intern**

Kundenorientierung bedeutet, unternehmerische Entscheidungen an den Kunden und ihren Bedürfnissen auszurichten. Sie ist ein sehr wichtiger Bestandteil unseres Qualitätsmanagements und ein wesentlicher Treiber von Innovationen.

Zur Kundenorientierung gehören die kontinuierliche Erfassung der Kundenzufriedenheit, die Ausrichtung der Produktentwicklung an Kundenbedürfnissen, die Entwicklung von Serviceinnovationen zur Differenzierung im Wettbewerb sowie die kontinuierliche Verbesserung von Produkten, Dienstleistungen und Prozessen.

Die interne Kundenorientierung hilft im Unternehmen bei der Prozessoptimierung für eine sich ständig wiederholende Reproduktion in den Fertigungsprozessen, indem Reibungsverluste an den Schnittstellen zwischen Abteilungen und Bereichen vermindert werden.

Die Verbesserung der Kundenzufriedenheit wird als Handlungsgrundlage aller Geschäftsbereiche verstanden und hat das Ziel, eine hohe Kundenbindung zu erreichen.

### **Compliance – nachhaltige Geschäftsbeziehungen**

Fairness, Wertschätzung und gegenseitiger Respekt sind wichtige Säulen unserer Geschäftstätigkeit als auch unseres Verständnisses für ein menschliches Miteinander. Grundsätzlich werden Betrug, Korruption und unlauteres Verhalten nicht akzeptiert. Unser Unternehmen bekennt sich zu ethischen Grundsätzen und geltenden Rechtsnormen.

Wir pflegen eine nachhaltige und vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden und Geschäftspartnern. Wir bringen eine hohe Fachkompetenz in unsere Kundenbeziehungen ein und pflegen lösungsorientierte Dialoge.

### **Zielorientierte Führung**

Zielorientierte Führung bedeutet für die Geschäftsführung

- die Beherrschung der Finanzen, die Verbesserung der Leistung sowie das Erreichen einer nachhaltigen Begeisterung der Kunden, um Wachstum zu generieren und
- die Gestaltung der Zukunft, zusammen mit allen Mitarbeitenden in einer authentischen und vertrauensvollen Atmosphäre.

Mit einer klaren in die Zukunft ausgerichteten Strategie kann das Unternehmen wachsen und seine Vision sowie Mission verwirklichen. Wir verstehen Klarheit als wesentliches Element der Unternehmensführung. Denn Klarheit bildet die Voraussetzung für eine präzise Positionierung und Strategie, ermöglicht Strukturen und die Umsetzung von Standards.

### **Einbeziehung aller Mitarbeitenden**

Gesunde und zufriedene Mitarbeitende sind die Grundvoraussetzung für leistungsorientierte Wertschöpfungsprozesse.

Die Mitarbeitenden werden aktiv in die Gestaltung der Unternehmensprozesse einbezogen. Ihre Ideen, Hinweise und Anregungen zur Verbesserung von Produkten, Prozessen, Arbeits- und Produktionsbedingungen dienen als Impuls für konkrete Entwicklungsprozesse. Wir fördern das unternehmerische Denken und Handeln unserer Mitarbeitenden.

Führungspositionen werden langfristig entwickelt. Frauen in Führungspositionen stellen einen hohen Unternehmenswert dar.

Die Unternehmensführung strebt u.a. langjährige Beschäftigungsverhältnisse, die aktive Integration von jungen und älteren Mitarbeitenden und die Vereinbarung von Beruf und Familie an.

### **Gute Lieferantenbeziehungen**

Strategische, langfristige und vertrauensvolle Partnerschaften mit den Lieferanten sichern zeitkonforme Rohstoff-Lieferungen ab und ermöglichen Lieferzeit orientierte, reproduzierbare Fertigungsprozesse für eine kundenorientierte Produktqualität.

### **Prozessorientierung**

Alle Geschäftsprozesse werden kunden- und ergebnisorientiert unter Berücksichtigung von Produktqualität und Reproduzierbarkeit gestaltet. Prozesseigner, Prozessverantwortliche und Bereichsleiter sichern die Erfüllung der geplanten Ergebnisse.

### **Systemorientiertes Management**

Einzelprozesse und ihre Wechselwirkungen werden bewusst und effektiv koordiniert, um die Unternehmensziele zu erreichen, Prozesse effizient zu planen und das Unternehmensrisikomanagement besser umzusetzen.

### **Entscheidungen auf der Basis von Schlüsselergebnissen**

Die kontinuierliche Arbeit mit Kennzahlen in allen Geschäftsbereichen sichert fundierte Führungs- und Entscheidungsprozesse auf der Grundlage von Analysen und Trendvergleichen.

### **Fortlaufende Verbesserung**

Die *micro resist technology* GmbH verpflichtet sich zur fortlaufenden Verbesserung der Wirksamkeit ihres Qualitätsmanagementsystems, indem es sich an die stets verändernden Kundenanforderungen anpasst, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Die Geschäftsführung unterstützt die Umsetzung der Verbesserungsvorhaben durch stetige Überprüfung der Kundenanforderungen an Produkte, Dienstleistungen und Service, persönliches Engagement und entsprechende Prioritätsetzungen.

Die daraus resultierenden hohen Qualitätsansprüche werden realisiert durch

- die hohe Sensibilität für Kundenerwartungen und Markterfordernisse,
- ein ausgewogenes und produktives Verhältnis von Innovation, Produktion und Dienstleistung,
- die konsequente Schaffung von strategischen Partnerschaften (Netzwerke) und
- eine intensive und strukturierte interne und externe Kommunikation sowie interdisziplinäre Teamarbeit.

Die klare und eigenverantwortliche Definition von Qualitätszielstellungen für die Produkte und Dienstleistungen ist maßgebliche Basis für Verbesserungserfolge im Unternehmen. Deshalb werden in einem transparenten Prozess jährlich konkrete Qualitätsziele vereinbart und realisiert.

Das Unternehmen lebt von seinen Kunden und der Erfüllung ihrer Erwartungen. So steht der Kunde stets im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeiten des Unternehmens. Seine Anforderungen sind Maßstab für eigene Handlungsgrundsätze im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems.

Berlin, 01.06.2023

Gabi Grützner  
Geschäftsführende Gesellschafterin

Dr. Arne Schleunitz  
Geschäftsführer